

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ- SICUREZZA

La Politica per la Qualità e Sicurezza documenta quelli che sono gli obiettivi ed impegni in funzione delle strategie aziendali verso i clienti ed i dipendenti dell'azienda stessa, affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato ISO9001-ISO27001.

Upgrade ritiene determinante la partecipazione di tutto l'organico alla completa attuazione del Sistema di Gestione Integrato, in modo da ottenere il consolidamento sul mercato da raggiungere attraverso la soddisfazione per i servizi erogati e le garanzie fornite ai propri clienti.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, Upgrade si impegna costantemente nel:

- Operare una selezione sistematica di nuovi prodotti di alto livello tecnologico
- Porre la massima attenzione agli sviluppi scientifici e tecnologici che interessano il settore IT al fine di soddisfare in anticipo le esigenze del cliente
- Adottare strumenti tecnici più innovativi ed affidabili, rendendo più efficiente l'organizzazione dei propri servizi e più sicuri e controllati i processi per integrare le attività del cliente
- Stabilire e mantenere un rapporto di collaborazione con i propri Stakeholder
- Garantire di operare conformemente ai principi di legalità, di trasparenza ed etica, in modo da proteggere l'integrità e l'immagine reputazionale delle società del gruppo
- Assicurare la qualità dei servizi offerti, attraverso la comprensione e la soddisfazione delle esigenze del Cliente, sia esterno che interno, migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi
- Promuovere la partecipazione attiva dei collaboratori e dei dipendenti al fine di rendere più efficienti i servizi erogati
- Diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso al cliente
- Formare il personale affinché possa sviluppare non solo le proprie competenze tecniche ma anche quelle organizzative
- Consolidare il rapporto con i vendors e distributori riconosciuti dal mercato al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico
- Favorire proficue partnership in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti tecnici pertinenti il prodotto
- Dedicare una attenzione particolare ai rapporti con Partner e Fornitori sensibilizzandoli sugli aspetti relativi ai temi compresi nel Sistema di Gestione Integrato

- Mantenere e consolidare un Sistema di Gestione Integrato quale strumento per realizzare e monitorare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati
- Valutare i rischi connessi alle attività aziendali, definire e implementare azioni per la riduzione dei rischi stessi
- Monitorare regolarmente le attività del Sistema Integrato per identificare eventuali aree di miglioramento
- Incoraggiare la crescita professionale e garantire un ambiente di lavoro sicuro che tuteli la sicurezza e la riservatezza delle informazioni
- Garantire la salute e la sicurezza delle persone che lavorano direttamente ed indirettamente per le società del gruppo garantendo il costante rispetto delle Normative e Leggi applicabili
- Valorizzazione delle competenze e capacità del Personale e attenzione alla relativa crescita professionale

La presente Politica Integrata viene riesaminata con cadenza periodica nel corso del Riesame della Direzione. È comunicata al Personale interno mediante pubblicazione sull'SGI e resa disponibile alle Parti Interessate.

Lecco, 24 Gennaio 2020

Il Legale Rappresentante

UPGRADE s.r.l.
SOCIETÀ UNIPERSONALE
Via Roma, 78 - 23900 LECCO
Cod. Fisc. e P.IVA 02513010138